

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme **MC7 Innovators CZ s.r.o.**, se sídlem Děčínská 552/1, Střížkov, 180 00 Praha 8, IČ 08897484, společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 327207 vedenou u Městského soudu v Praze (dále také „**my**“) a jako správci osobních údajů Vás zákazníky, distributory, uživatele software, návštěvníky webových stránek a další dodavatele informujeme o níže popsaném zpracování osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále také „**GDPR**“)

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit nebo budete potřebovat poradit, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese tomas.machala@mc7.cz. Rádi Vám odpovíme na jakékoliv Vaše otázky, týkající se námi prováděného zpracování osobních údajů.

1. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD

Zpracováváme následující informace:

- **Osobní údaje potřebné při poskytování našich služeb.** V souvislosti s poskytováním našich služeb potřebujeme Vaše osobní údaje, respektive osobní údaje osob, které Vás zastupují a jsou oprávněny za Vás jednat. V této souvislosti zpracováváme Vaše identifikační, adresní, kontaktní, platební a další údaje nezbytné pro poskytování služeb. Účelem zpracování je zajištění poskytování služeb, vytvoření uživatelského účtu a zajištění vzájemné komunikace na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Osobní údaje můžeme také potřebovat pro účely plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, případně pro naše oprávněné zájmy, spočívající v ochraně a obhajobě vlastních právních nároků dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Vaši e-mailovou adresu.** E-mailová adresa slouží k více účelům. Jedním z účelů je zajištění přístupu k námi poskytovanému software. V takovém případě je zpracování založeno na plnění vzájemné smlouvy dle čl. 6 odst. 1. písm. b), případně v této souvislosti vystupujeme jako zpracovatelé osobních údajů, přičemž zpracování se řídí samostatnými zpracovatelskými podmínkami. E-mailovou adresu, včetně doplňujících informací, však můžeme využít také pro zasílání newsletterů a dalších obchodních sdělení (a další marketingové aktivity). Vždy tak budeme činit, pokud nám k tomu udělíte souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to v každém jednotlivém sdělení, které Vám na e-mail zašleme.
- **Informace, které získáme, když si prohlídíte naše webové stránky nebo jste přihlášení v námi poskytovaném software.** Na webových stránkách využíváme soubory cookies, konkrétně cookies od společnosti Google Ireland Ltd, která pro nás zajišťuje služby Google AdSense a Google Analytics. Více informací o těchto cookies naleznete na adrese: <https://support.google.com/adsense/answer/7549925?hl=cs> a <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>. Jedná se o cookies služeb společnosti Google Inc., která tato data následně anonymizuje. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje, protože anonymizované cookies nelze přiřadit konkrétní osobě. Správce pracuje pouze s cookies v anonymizované podobě. Tyto cookies budou uloženy do koncového zařízení pouze za situace, že k tomuto udělíte svůj souhlas. Kromě toho využíváme také nezbytné cookies, které slouží ke správnému zobrazení jazyka a pro přihlašování do uživatelských účtů.

Vaše osobní údaje zpracováváme dle výše uvedených zásad na základě plnění vzájemné smlouvy nebo Vašeho požadavku, na základě plnění našich zákonných povinností, na základě našeho oprávněného zájmu anebo na základě Vašeho případného souhlasu, uděleného pro konkrétní zpracování. Před použitím informací za účelem, který není uveden v těchto Zásadách, vždy vyhodnotíme, zda je potřebný Váš souhlas. V takovém případě Vás budeme informovat a o souhlas Vás požádáme.

2. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

K Vaším osobním údajům mají přístup níže uvedení příjemci:

- Poskytovatelé serverových, webových, cloudových nebo IT služeb, kterými je společnost Microsoft Azure (více informací zde: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/>) a Amazon Web Services (více informací zde: <https://aws.amazon.com>).
- Poskytovatelé účetních a fakturačních služeb. Tímto poskytovatelem je například společnost Solitea, a.s., která poskytuje službu iDoklad (více informací zde: <https://www.idoklad.cz>), případně externí poskytovatel účetních služeb.
- Společnost Bankovní technika spol. s r.o., která nám pomáhá s poskytováním našich služeb a se kterou společně zajišťujeme technické fungování našeho software.
- Zaměstnanci a pracovníci pracující na základě smlouvy o spolupráci či na základě obdobné smlouvy.
- Poskytovatel CRM nástroje.

S ohledem na měnící se poskytovatele Vám aktuálně využívané zpracovatele rádi zašleme prostřednictvím e-mailu. Stačí, když nám napíšete na e-mail tomas.machala@mc7.cz.

3. PO JAKOU DOBU BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny – poskytování služeb, dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních závazků, řešení sporů a právní vynucování našich dohod. Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů a služeb mohou lišit, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit. Základním kritériem je náš vzájemný smluvní vztah a zákonné předpisy, které se na nás vztahují. Typicky tak budeme osobní údaje zpracovávat po dobu 10 let, neboť taková lhůta je nastavena v souvislosti s plněním povinností v oblasti daní a účetnictví.

4. JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námitku** proti zpracování;

- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů nebo **dotaz** či **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte prosím nás** na e-mailové adrese tomas.machala@mc7.cz. Na Vaše dotazy či připomínky odpovíme zpravidla do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (www.uoou.cz).**

ZMĚNY ZÁSAD

Tyto zásady jsou účinné od 21.11.2024. Případné změny budou zveřejněny na této adrese: <https://mc7.cz/gdpr-cz.pdf>, nebo prostřednictvím Vašeho e-mailu.